



Global Leader in Premium Managed Service Uniform Programs

Politique générale de confidentialité

Juin 2021 | Mise à jour : janvier 2024

1. À propos de la présente politique

Unisync Group (la « Société ») respecte votre vie privée et s'engage à se conformer aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données. La présente politique explique quels renseignements personnels nous recueillons, comment nous les utilisons et les communiquons, ainsi que les choix qui s'offrent à vous.

Cette politique s'applique au site www.unisyncgroup.com, à toutes les boutiques en ligne unisync.store (collectivement, le « Site Web ») et aux renseignements personnels recueillis dans le cadre de nos produits et services, de nos échanges en personne ou par téléphone, ainsi qu'auprès de nos clients, distributeurs, fournisseurs, vendeurs et autres partenaires commerciaux.

2. Renseignements que nous recueillons

Selon la façon dont vous interagissez avec nous, nous pouvons recueillir :

- Les renseignements que vous fournissez, comme votre nom, votre entreprise, votre poste, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, vos identifiants de compte, vos demandes, commentaires, commandes, préférences et les renseignements de paiement ou fiscaux nécessaires à une transaction.
- Les renseignements sur votre appareil et votre utilisation, comme votre adresse IP, le type d'appareil et de navigateur, le système d'exploitation, les pages ou contenus consultés ou téléchargés, les fonctionnalités utilisées, les liens cliqués, les courriels promotionnels ouverts ainsi que les dates et heures de vos interactions.
- Les renseignements provenant de partenaires commerciaux et d'autres tiers, y compris de sources accessibles au public ou disponibles commercialement.

Nous pouvons combiner les renseignements provenant de ces sources. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certains renseignements demandés, mais cela pourrait limiter notre capacité à vous offrir certains produits, services ou fonctionnalités du Site Web.

3. Témoins (cookies) et analytique

Le Site Web utilise des témoins de session et des témoins persistants, ainsi que des technologies similaires, pour assurer son fonctionnement, mémoriser vos préférences et comprendre comment les visiteurs l'utilisent.

Le Site Web utilise Google Analytics. Les renseignements sur votre utilisation du Site Web, y compris votre adresse IP, peuvent être transmis à Google et stockés sur des serveurs situés aux États-Unis afin d'évaluer l'activité du Site Web et de produire des rapports. Google peut communiquer ces renseignements lorsque la loi l'exige ou à des fournisseurs de services agissant pour son compte. Vous pouvez gérer ou bloquer les témoins dans les paramètres de votre navigateur. Certaines fonctionnalités du Site Web pourraient toutefois ne pas fonctionner correctement si vous les désactivez.



Global Leader in Premium Managed Service Uniform Programs

4. Comment nous utilisons les renseignements

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- fournir les produits, services et transactions que vous demandez;
- gérer nos relations et communiquer avec vous ou votre entreprise au sujet des commandes, prix, renseignements techniques, expéditions, factures, garanties, rappels, mises à jour de services et promotions;
- répondre aux questions et demandes de service à la clientèle, et vous inviter à participer à des sondages ou à des études de marché;
- personnaliser, maintenir, sécuriser et améliorer le Site Web, nos produits et nos services, et développer de nouvelles offres;
- gérer nos contrats et relations commerciales;
- respecter nos obligations légales, conserver les documents requis, établir ou défendre des droits en justice et détecter ou traiter la fraude, l'utilisation abusive ou toute autre activité illégale.

Nous utilisons les renseignements à des fins compatibles avec le contexte dans lequel ils ont été recueillis ou avec votre consentement. Lorsque la loi l'exige, nous vous en informons et obtenons votre consentement; nous vous offrons également un moyen de vous opposer au marketing direct. Nous prenons des mesures raisonnables pour maintenir l'exactitude des renseignements et protéger ceux qui sont communiqués à des tiers ou transférés à l'étranger.

5. Communication des renseignements

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels :

- à d'autres entités de la Société;
- à des fournisseurs de services qui soutiennent nos activités;
- à des partenaires commerciaux, comme des distributeurs, lorsque cela est nécessaire pour fournir des produits ou services;
- lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour respecter la loi ou une procédure judiciaire, protéger des droits ou des biens, enquêter sur une fraude ou une utilisation abusive, ou protéger la santé, la sécurité ou les droits d'une personne;
- dans le cadre d'une vente, d'un achat, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une liquidation ou d'une dissolution éventuelle ou réalisée de la Société;
- avec votre permission ou à votre demande.

Nous exigeons des destinataires qu'ils traitent les renseignements personnels conformément aux lois applicables et prenons des mesures appropriées pour les protéger. Nous pouvons également utiliser ou communiquer des renseignements regroupés ou dépersonnalisés qui ne permettent pas de vous identifier individuellement.

6. Sécurité et conservation

Les renseignements personnels sont généralement stockés dans les bases de données de la Société ou de ses fournisseurs de services. Nous appliquons des mesures de protection raisonnables visant à préserver leur confidentialité, leur sécurité et leur intégrité. Toutefois, aucune transmission ou aucun système de stockage sur Internet ne peut être garanti entièrement sécurisé, et nous ne pouvons être tenus responsables des incidents de sécurité qui échappent à notre contrôle raisonnable.

Nous conservons les renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si la loi exige une période plus longue.



Global Leader in Premium Managed Service Uniform Programs

7. Sites Web et services de tiers

Le Site Web peut contenir des liens vers des sites Web, applications ou fonctions de médias sociaux exploités par des tiers. Ces liens sont fournis pour votre commodité et ne signifient pas que nous approuvons ces tiers ou que nous leur sommes affiliés. Leurs pratiques en matière de confidentialité sont régies par leurs propres politiques. Nous vous encourageons à les consulter avant d'utiliser leurs services ou de leur fournir des renseignements.

8. Enfants

Le Site Web ne s'adresse pas aux enfants de moins de 13 ans, ou de l'âge minimal applicable prévu par la loi locale. La Société ne recueille pas sciemment de renseignements personnels auprès de ces enfants, sauf dans la mesure permise par la loi.

9. Demandes d'accès et plaintes

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, obtenir des renseignements sur leur traitement et connaître les fins de ce traitement. Nous pourrions vous demander de confirmer votre identité avant de répondre.

Pour présenter une demande d'accès ou déposer une plainte relative à la confidentialité, écrivez à info@unisyncgroup.com. Nous prenons les plaintes au sérieux et les examinerons afin d'y répondre dans un délai raisonnable. Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez également communiquer avec l'autorité compétente en matière de protection de la vie privée.

10. Atteintes à la sécurité des données

Si une atteinte à la sécurité des données est susceptible de présenter un risque pour vos droits et libertés, nous vous en informerons, ainsi que l'autorité compétente, sans délai indu et dans le délai prévu par la loi. Lorsque la loi l'exige, l'avis décrira l'atteinte, les renseignements ou personnes concernés, les conséquences possibles, les coordonnées pour obtenir de plus amples renseignements et les mesures prises pour y remédier.

11. Modifications à la présente politique

Nous pouvons mettre à jour la présente politique périodiquement. Les mises à jour seront publiées sur le Site Web, avec des renseignements sur les changements importants. Les modifications s'appliqueront aux renseignements personnels recueillis après la publication de la version mise à jour.

12. Coordonnées et consentement

En utilisant le Site Web, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique et des pratiques qui y sont décrites. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser le Site Web. Si vous continuez à utiliser le Site Web après la publication de modifications, cela indique que vous acceptez la politique mise à jour.

Pour toute question relative à la confidentialité, demande d'accès ou plainte, écrivez à info@unisyncgroup.com